

PRAVILA POVRATA.

Kod uobičajenog načina poslovanja povremeno može doći do povrata robe radi zamjene ili odobrenja. Ukoliko želite vratiti robu, najprije morate pribaviti Hachovo pisano odobrenje i priložiti valjanu dokumentaciju.

PROCEDURA POVRATA (RH)

U slučaju povrata robe unutar RH, molimo postupite prema proceduri za povrat kako slijedi:

1. U roku od 30 dana od primitka robe, nazovite Službu za korisnike na broj: 042 305 086, kako biste dobili Odobrenje za povrat.
2. Hach će Vam poslati ispravu Odobrenje za povrat robe , oznake i upute, odnosno dostavit će Vam broj Odobrenja za povrat.
3. Istaknite oznake i ispravu Odobrenja za povrat robe na vanjski dio paketa pošiljke ili jasno istaknite broj Odobrenja za povrat robe na paketu, prema uputi. Pošaljite paket Hachu u roku od 15 dana. Pošiljke koje ne sadrže oznake Odobrenja za povrat robe ili broj Odobrenja za povrat robe bit će odbijene.